

相談員から... ちょっと言

厳しい寒さが続いていますみなさんいかがお過ごしですか？
春が待ち遠しい今日この頃ですが、温泉や鍋など寒い冬を温く過ごすのも楽しいですね。寒さに負けず体調に気を付けて、e-ふらっとにもいらして下さいね。(なかがわ)

こんにちは！寒い日々が続いていますね。今年が雪が少ないなと思っていたら突然の大雪で雪かき...路肩の雪も高く積まれて見通しも悪いので出かける時には気をつけましょう。春の気配を早く感じたいですね！（みなみざわ）



オリンピック&パラリンピックが開催されて、普段あまり見る機会のない種目で妙技に驚いたり、バンクーバー五輪からのことを想って感動したり... 4年って長いようで短いですね。次の冬季オリンピックの頃、皆さんは何しているかな？(あいうち)

北海道だけではなく、東京等でも大雪になった今年の冬ですが、後1ヶ月もしたら、春の便りが聞こえてきますね！春を心待ちにして、楽しくこの大雪を乗り越えたいものですが、現在、雪かきで筋肉痛です。運動不足でしょうか？(さがわ)



みなさんこんにちは。私事ですが、今までe-ふらっとの相談員として4年間働かせていただきましたが3月末をもってe-ふらっとを退職します。はじめは恵庭のことがほとんど分からなかったのですが、たくさんの方と出会いお話をしているいろいろなことを教えていただきました。みなさんと笑ったり悩んだりしながら話ができたと全てがとてもいい経験となりました、感謝しています。そして恵庭がとても好きになりました。またどこかでお会いできたら嬉しいなと思います。今まで本当にありがとうございました。(さとう)

3月になると、もうすぐ春という気分になり、寒さや雪への我慢度が上がるような気がするのはわたしだけ？ いろいろなスタートのある春がまたきます。みなさんも、どんな春を迎えるのか...おしゃべりしましょう。(はらだ)



おしらせ

- 「第18回 e-ふらっとと学ぼう」
～研修報告会～「動機づけ面接法研修」
「障害者サービスコーディネーション研修会」
3月6日(木) 18:00、恵庭市民会館

恵庭市障がい者総合相談支援センター **e-ふらっと**

〒061-1446 北海道恵庭市末広町 155 番地
電話：0123-33-8222 ファックス：0123-34-7744
メール：e-flat.syougai@bz03.plala.or.jp
ホームページ：http://eflat-syougai.com/

e-ふらっとだより

第18号

アンケートへのご協力ありがとうございました！

平成25年10月22日から平成26年1月31日までの3ヵ月間で計33件の回答をいただきました。アンケートにご協力いただきましたみなさま、アンケートBOX設置にご協力いただきました関係機関のみなさま、誠にありがとうございました。今回はアンケート結果の主な項目やご意見についてご報告したいと思います。

アンケートでは年齢や性別などの任意回答を含める全8問に回答いただきました。「e-ふらっとのことを知っていましたか？」という質問では全体の半数を超える58%の方が「知っている」という結果でしたが、一方でe-ふらっとを「利用したことがある」という方は46%、「e-ふらっとを利用したい」という方は49%となっており、認知度に比べ、利用意向がやや下まる結果でした。e-ふらっとを「利用したことがある」という方からは、研修会などの企画が「勉強になっています」といった感想や、スタッフの対応について「とても安心出来ます」「やさしい」「親切」といった声をいただきました。「利用したことがない」という方の中には、「活動内容を知らなかったから」といった理由もあり、e-ふらっとの周知方法を考えるための貴重なご意見となりました。

e-ふらっとへの要望としては、「ふらっと誰もが立ちよれる雰囲気のままにいて下さい」「公開講座をして欲しい」「節電で電気を一部消していたので、入りづらかった。明るくしておいてほしい。」といったご意見をいただきました。公開講座については、平成26年3月に研修会の開催を予定しており、今後も企画していく予定です。電気の件につきましては、早速改善し、明るく入りやすい雰囲気づくりに努めています。

今回のアンケート結果を元に、今後もe-ふらっとのより充実した管理運営と相談支援の向上に努めていきたいと思っております。

アンケートBOXの関係機関への設置は今回で終了となりますが、e-ふらっとでは引き続き設置しておりますので、今後もたくさんのご意見をお待ちしております！



ふらっと 😊 紹介

～その11～
 恵庭市障がい者総合相談
 支援センター e-ふらっと

このコーナーは恵庭市内の社会資源を紹介しています。今回は、私たちのセンター『恵庭市障がい者総合相談支援センターe-ふらっと』を紹介したいと思います。紹介したいことはたくさんあるのですが、その中でも今回はe-ふらっとに置いてある資料について、どんなものがあるのかご紹介します。



写真1

まず、e-ふらっとの入口を入ると、左手にパンフレットやチラシがずらっと並んでいます（写真1）。入口手前には近々開催予定の研修や講演会などのチラシが置いてあります。奥に進むと、恵庭市内を中心に事業所のパンフレットや資料があります（持って帰ることができるものもありますよ）。相談ではなく、これらの資料を見に立ち寄って行かれる方もいます。

パンフレットの棚の向かいには書籍コーナーがあります（写真2）。ここには障がいや制度に関する本やマンガなどが置いてあります。センター内で読んでもらうこともできますし、ご希望があれば貸し出しもできます。

センターの奥には、e-ふらっとで作成した「えにわ社会資源マップ」が貼ってあります（写真3）。市内の障がい福祉に関係する事業所や行政機関の写真と地図をまとめて載せています。これは、e-ふらっとを利用する方に少しでも分かりやすく社会資源を知ってもらいたいと思って作りました。このマップを見て、「ここ知ってる!」「こんなところにあるんだ」「ここ、行ってみたいなあ」と利用者の方が興味を持って見てくれたり、今後の生活の参考にしてくれています。



写真2

他には、市内の日中活動系の通所施設をまとめた「日中活動施設ガイドブック」を事業所の方々にご協力いただきながら作成しています。相談に来られる方が知りたい内容をたくさん盛り込めるよう、改良を加えながら作っています。

今日紹介したもの以外にも、いろいろな情報をお伝えできるようにしていきますので、気軽にe-ふらっとにお越しください。お待ちしております☆

（佐藤 記）

写真3 えにわ社会資源マップ



平成25年10月～1月 活動報告



相談内容としては、不安の解消や、家族とのかかわりについての相談が多くありました。また、家族と一緒に暮らす若年者の就労や日中活動の相談・支援、高齢の方の退院後の生活に関する相談や、医療機関や地域包括支援センター利用のお手伝いをする機会が増えています。開設以来継続している「木ようのつどい」は、毎回数名が利用しており、ここから相談を経て、事業所利用や就労につながる方も少なくありません。

e-ふらっとでは今年度、就労に関する相談体制の強化を行っており、必要に応じて、就労を希望して相談に来た方と一緒にハローワークに行ったり、履歴書作成や面接についての助言を行う等、より具体的な支援を行っています。現在働いている方から人間関係や、仕事の仕方について相談を受けることもあり、気分転換のため、つどいなどを利用していただくこともありました。少数ですが退職時の相談も受けており、本人に寄り添いつつ、気持ちの整理や次の就労へ向けた具体的な準備について一緒に考えたりしています。このほか、企業から相談を受けたり、働き方について関係機関と検討を行う機会がありました。このように、一言で就労と言っても非常に多岐にわたり、一人一人に合った相談支援を今後も継続していきたいと考えています。

その他、恵庭市障がい者地域自立支援協議会事務局の活動や、精神保健家族学習会、ふれあい福祉まつり、その他の事業への協力や、e-ふらっとの相談員が学びたいことを皆様と一緒に学ぶ「e-ふらっとと学ぼう」を開催していますのでぜひご参加ください。



お知らせ

第19回 e-ふらっとと学ぼう

「こねくとの実践から～障がい者の就労を考える～」

と き：平成26年3月18日（火）18：30～20：00

ところ：恵庭市民会館 中会議室

講師：就労移行支援事業所さぼーとセンターこねくと 川田純氏

対象：興味のある方はe-ふらっとまでお問い合わせください。

参加お申込みは3月7日（金）までお願いします。